

Apresentação de Serviços



Manutenção

“Quando o foco está na satisfação do Cliente, não podem existir limites ou barreiras! Só existe lugar para duas coisas: vontade e determinação!”



Quem somos

O Vizinho da Frente é uma Empresa que tem como objetivo a oferta generalizada de serviços de forma a satisfazer as necessidades dos Clientes num mercado cada vez mais exigente.

Nos dias de hoje o pretendem-se soluções rápidas, eficazes e a preços competitivos. Desde serviços simples e pontuais, tais como a substituição de uma torneira, tomada ou um estore, passando pela gestão e manutenção de edifícios até a remodelação profunda de um espaço comercial ou habitacional.

Com O Vizinho da Frente, à distância de um contacto, soluciona grande parte dos seus problemas ou dos problemas da sua empresa.

Dispomos de um departamento administrativo onde também garantimos serviços que vão desde a contabilidade à administração de condomínios.

Juntamos num único espaço uma panóplia de soluções para todas as realidades e necessidades dos nossos clientes.

Seja por intervenção dos técnicos que dispomos nos nossos quadros ou através de parcerias pré-estabelecidas com parceiros de excelência, o nosso objetivo e política mantém-se: garantir a total satisfação dos nossos clientes em tempo real e por valores competitivos.

*Manutenção
de edifícios*



Piquete 7/24



Canalização



Eletricidade



Climatização



Isolamentos



Pinturas





O que fazemos

(Manutenção)

A manutenção de edifícios é um serviço procurado maioritariamente por superfícies comerciais ou condomínios de habitação que pretendem assegurar, através de um único interlocutor, a manutenção dos seus espaços. Desta forma, é possível garantir respostas ou intervenções em tempo útil por valores competitivos sem que para tal tenham de entregar a sua administração a empresas externas de gestão de condomínios obtendo um maior controlo sobre custos.

Neste campo, O Vizinho da Frente oferece um serviço que se distingue não só pela qualidade como também pela adaptação dos seus serviços à realidade e necessidades de cada Cliente, que poderão também contar com:

- O agendamento de visitas periódicas de prevenção,

- Elaboração periódica de relatórios de melhoria que permitam minimizar os custos e reduzir os riscos de falhas ou avarias,

- Possibilidade de alteração do numero de horas de contrato garantido total adaptabilidade à realidade de cada Cliente (atualização mensal e sem custos),

- A Inexistência de cláusulas de permanência obrigatória, podendo o Cliente proceder à denúncia do contrato quando o entender sem quaisquer tipo de pré-avisos ou indemnizações.

Remodelações



Relatórios e diagnósticos de intervenção, prevenção e melhoria.



Limpezas



Caixilharia



Portas e fechaduras



Coberturas





Como fazemos

(Manutenção)

Existem planos de manutenção destinados a diversas realidades que vão desde a assistência pontual à manutenção contratada.

	Plano 0	Plano 8	Plano 16	Plano 32	Plano 64	Plano 128	Plano Total
Serviço Piquete 24/7	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Visitas prevenção	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Deslocação	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Horas Mensais	N/A	8h	16h	32h	64h	128h	Total
Valor Mensal	N/A	184,64 €	323,04 €	553,92 €	922,88 €	1475,84 €	Sob Consulta
Valor/hora	35,45 €	23,08 €	20,19 €	17,31 €	14,42 €	11,53 €	N/A
Valor/hora EXTRA	28,90 €	35,45 €	35,45 €	35,45 €	35,45 €	35,45 €	N/A



Comentários adicionais:

- As deslocações encontram-se contempladas no valor mas não são contabilizadas como tempo de intervenção efetivo.
- Valores de mão-de-obra para 1 técnico.
- Reparações executadas sem consulta ou sem necessidade de adjudicação de proposta sempre que os valores dos materiais não excedam os 50,00 €/intervenção.
- Intervenções de manutenção que excedam 24h de laboração contínua carecem de proposta adicional.
- Assistência técnica certificada, nomeadamente gás ou eletricidade de alta e média tensão carecem de proposta adicional.
- Todos os trabalhos bem como os colaboradores estão abrangidos por seguro de acidentes de trabalho bem como de responsabilidade civil.
- Aos valores apresentados acresce IVA à taxa em vigor.

Notas finais:

Não obstante os planos se encontrarem uniformizados, reforçamos que a nossa política assenta na adaptabilidade pelo que estaremos sempre abertos e disponíveis para receber sugestões de melhoria.

Aguardamos os V/ comentários,

José Fernandes

